



人文关怀 环保生态 可持续发展点燃旅游业

文/图 晨报记者 陶令

对社会的人文关怀

上海嘉和公益基金会,或许大家对这个名字还比较陌生,但其支持的贺理士嘉道理爵士餐旅业良师益友项目,截止今年已运作了两期,并为京沪酒店业输送了32位年轻人。相比通常的餐旅业职业培训,良师益友项目有着太多的不同。从设立初衷、组建团队,到对培训人群的选定甚至是他们后续的行业体验机会,都展现了该项目对未来、对社会无比投入的人文关怀。

说起这个以叔叔的名字——贺理士·嘉道理爵士来命名的公益项目,该项目终身名誉理事、78岁的米高·嘉道理爵士有着太多感恩中国、回馈餐旅业的感触:“我的家族三代人一直以来都有参与公益事业,我们都曾受惠于中国,所以我们也希望用一种方式来回馈这个国家和这里的人们。这个项目的设立也是延续了叔叔‘助人自助’



的信念。”

除了家族的渊源,对于选择上海开始这个项目,米高·嘉道理爵士有着独特的见解:“中国的餐旅业日新月异,其中尤以上海为特色;这里也拥有很多对未来充满希望的年轻人;当然还有更重要的一点则是,我们在这座城市已经有了自己的酒店,对于帮助这些年轻人来说,会是一个好的开始。”

据了解,通过对口公益机构的推荐,这个项目为一些面临生活困境的年轻人,提供为期18个月的全方位教育,包括餐旅业专业技能培训和相关技能培训,以及6个月的行业体验机会,并帮助他们最终在这个蓬勃发展的行业里找到一份自己热爱的工作,成为一个有用的人。这也是基金会名誉理事陈宝山颇为自豪之处。

授人以鱼不如授人以渔。从第一期的17人,11个人毕业;第二期的22人,21人毕业;到这一期的62人,这其中有着很多感动的时刻,值得回忆和感谢,两年的免费培训得益于众多友善的人的捐助。当问及该项目的长远计划,陈宝山回答是:“非常简单!希望能为那些有着强大热情和愿意投入酒店和餐饮业的年轻人,提供与行业相匹配的专业技能,让他们拥有改变命

运的机会,帮助他们开启自己的职业,自立自强,最终也能反哺这个项目和社会。目前该项目毕业的年轻人里,有的人短短几个月就获得了提拔,坚定了他们对自己、对行业、对未来的期许。”

无独有偶,作为对于慈善事业有着高敏感度和责任感的洲际酒店集团,这个九月在“同洲共际”的项目中共聚集了24家酒店的积极响应,这一环慈善活动共同募集善款达到了人民币22万元。同时,酒店还联合号召员工及合作伙伴共同参与,以每个人的点滴慈善举措,为2019传递美好环球慈善月注入更多的力量,活动的善款将悉数捐赠中国宋庆龄基金会洲际酒店集团基金同洲共际项目,用于酒店业技能开发和灾难救助。

据了解,作为洲际酒店集团针对地方社区和捐赠的主要项目,“传递美好环球慈善月”活动在酒店同事、业主,合作伙伴的大力支持下,该项目聚焦帮助弱势群体以及青少年通过接受酒店业技能培训改变命运过上更好的生活。另一部分则兼顾那些灾难发生地,帮助地方社区灾后重建。因而每年的9月份,“美好环球慈善月”已成为洲际酒店集团的保留剧目。

对环境生态的保护

与旅游业众多公益活动媲美的还有以环保为主题的各类活动。无论是本市启动至今整整三个月的酒店业取消“六小件”,还是两年前在大理洱海边全线启动的还洱海清静的生态环境治理,环保正在展示越来越重要的地位,甚至拥有看目的地发展旅游业的“一票否决权”。

来自沪上酒店业的反馈,自取消以来的三个月内,酒店的人力成本和沟通成本都有所增加,但大家有共识——这是一个环保消费习惯的培养,需要时间去养成,更需要坚持。而事实也是如此,继上海之后,浙江杭州、山东济南、浙江宁波等多地都纷纷表

示,将尽快跟进加入这一行列,可以预见的是,后续响应的城市数量有望日益增长。

其实,在取消六小件的硬性规定之外,沪上不少酒店围绕着环保推出了不少自选动作。以浦东香格里拉大酒店为例,其每年平均举办超过1000场大中型会议活动,为了支持节能减排的环保目标,特别推出了生态绿色主题会议,将可持续发展的观念融入其中。

而其举措的重点是不再使用一次性塑料制品,取而代之的是可持续的用品,如用饮水机代替一次性瓶装水、竹制餐具、纸制吸管与搅拌棒,可降解咖啡杯与餐盒。这些用品的选择目的在于尽最大可能地减少会议活动所产生的相关碳排放量。除外,其宴会厨房团队也专注于可持续发展,环保食品等方面,并刻意减少不必要的食品浪费等关键问题,旨在为客人提供不



含化学添加剂的健康佳肴。同时改变的还有为客人提供具有海洋管理协会认证的可持续发展海产品以及可持续的餐盒,电子菜单替代传统菜单,减少纸品的使用,以及为大会宾客提供例如可循环使用的铅笔等。

为满足有高端需求的活动,酒店还提供了不同的绿色会议套餐,其中不乏一些基础套餐的升级版,如根据客户的需求在基础套餐上增加了更多与自然及环保相关的独特创意,例如健康讲座、瑜伽课堂、私人定制咖啡马克杯、健康果蔬汁餐台以及有机咖啡茶饮等。

早在《国民旅游休闲纲要》出台时,就提出要“大力推广健康、文明、环保的旅游休闲理念,积极创造开展旅游休闲活动的便利条件,不断促进国民旅游休闲的规模扩大和品质提升,促进社会和谐,提高国民生活质量”,由此中国旅游研究院院长戴斌把脉,其中的环保关键词在渲染了旅游休闲的社会氛围的同时,也提亮了其重要地位。从长远来看,由此也为可持续发展的旅游业奠定了良好的基础,为中国的旅游发展积蓄了长足的发展潜力。

无论是人文关怀的公益还是环保生态,旅游领域内层出不穷的活动主题,近年来愈呈几何级数增长的良好势头,都推动着整个旅游业的可持续发展步入良好的循环和滋养。

