上海嘉和公益基金会
良师益友五期总结报告

一、项目执行情况

学员招募

嘉和良师益友第五期 2021 年 3 月 1 日启动招生，2021 年 3 月至 8 月为招生期，其间招生团队分赴河南、江西、河北、黑龙江、吉林等地开展项目推介会。五期招生共收到 123 份申请，录取 70 人，入学 61 人。其中，西点专业 24 人，男生 6，女生 18；西式烹调专业 37 人，男生 26，女生 11。

2021 年 9 月 12、13 号到上海报到，之后进行了为期三天的军训。2021 年 9 于 16 日开始上课。截至 2022 年 6 月 30 日，有 58 名学员继续接受培训，3 名学员因个人原因退出。

全人教育培训

良师益友项目全人教育培训内容包含西式烹调和西点制作专业课程、英语课程、软技能课程。第一学期自 2021 年 9 月 16 日至 2022 年 1 月 10 日；第二期学期开始于 2022 年 2 月 20 日至 2022 年 8 月中旬；2022 年 8 月中旬，58 名良师益友学员全部入职酒店。

截至 2022 年 8 月底，西式烹调专业已完成 706 课时，西点制作专业已完成 706 课时，英语已完成 294 课时；人生技能已完成 456 课时，其中软技能课程部分已完成 164 课时。

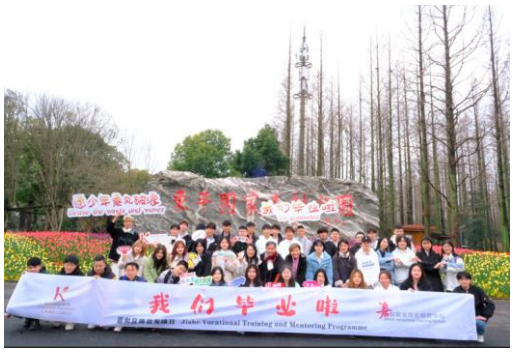
学员就业

良师益友五期校内培训于 8 月 16 日结束，之后五期学员陆续进入酒店开始为期 6 个月的行业体验。截止 2022 年 8 月 30 日，项目收到 40 家酒店共计 164 个岗位的用工需求，学员平均薪资为 3682 元。截至 2022 年 9 月 1 日，五期 58 名学员已全部到就业单位报道，就业率达到 100%。

City 城市	Hotel 酒店	Meet Face to Face youths 见面学员	On line youths 线上视频学员 43 人	Total 人数
Shanghai 上海	Bvlgari Hotel Shanghai 上海宝格丽酒店	胡越、李飘、李凡		3
	Cordis, Shanghai, Hongqiao 上海虹桥康得思酒店			0
	Grand Hyatt Shanghai 上海金茂君悦大酒店	陈选、赵志博、王雅莉、杨静云		4
	Hilton Shanghai Fengxian 上海奉贤宝能希尔顿酒店	熊惜蕊 、吴惠婷、吴玉莲、王浩、吕韩旭		5
	Hyatt Regency Shanghai Global Harbor 上海环球港凯悦酒店	陆启航、张静怡、张莉莉		3
	Hyatt Regency Songjiang,Shanghai 上海松江凯悦酒店	杨欣然、朱亚辉、杨观婷		3
	J Hotel, Shanghai Tower J酒店上海中心	税正义、保英才、陶杨、苗励心、张帅豪		5
	JW Marriott Hotel Shanghai at Tomorrow Square 上海明天广场 JW 万豪酒店	聂崇恒、杨安峰		2
	JW Marriott Marquis Hotel Shanghai Pudong 上海鲁能JW万豪侯爵酒店	田茹梦		1
	JW Marriott Shanghai Fengxian 上海东方美谷JW万豪酒店	谢春鹏、辜德辉		2
	Mandarin Oriental Pudong Shanghai 上海浦东文华东方酒店	钟田田		1
	Regent Pudong Shanghai 浦东丽晶	王孟强		1
	Sheraton Shanghai Jiading Hotel 上海嘉定喜来登酒店	颜昊、王文科		2
	Sofitel Sheshan Oriental Shanghai 东方佘山索菲特大酒店	王宁、雷艳玲、宋美琪		3
	The Peninsula Shanghai 上海半岛酒店	党杰、张欣、王虹、韩宇星、杨韩、胡志化		6
	W Hotel Shanghai 上海外滩W酒店	吴东成、刘汉成	沙麻干	3
	Lv shou Hotel Shanghai 上海绿瘦酒店		杨雍	1
	Local bakery 私房甜点店		王丽霞	1
	Sale estate in shangha（Not sure if he will attend）上海房产中介公司		刘鹏	1
	Waldorf Astoria Shanghai on the Bund 上海外滩华尔道夫酒店	冯涛		1
Beijing 北京	Firefighter 消防队（无编制，合同工）		安吗依乌	1
Suzhou 苏州	Hyatt Regency Suzhou 苏州凯悦酒店	韦江西、将开军、杨国庆		3
	Niccolo Suzhou 苏州尼依格罗酒店	孙帅		1
Nanjing 南京	Andaz Nanjing Hexi 南京河西安达仕酒店			0
	Fairmont Hotel Nanjing 南京金奥费尔蒙酒店	杨林露		1
	Hilton Nanjing Riverside 南京世茂滨江希尔顿酒店	吴凌霞		1
	InterContinental Nanjing 南京绿地洲际酒店	胡贺佳		1
Sanya 三亚	Park Hyatt Sanya Sun Bay 三亚太阳湾柏悦酒店		陈晓媛	1
Guangxi 广西	start his own business 目前创业中		蒙锦德	1
Hubei 湖北	Sky & Lake Holiday Hotel in Hubei 天与湖假日酒店		张宇豪	1
Guangzhou 广州	Guangzhou Marriott Hotel Grandview Plaza广州正佳广场万豪酒店		冯志权	1
	Media company in Guangzhou 传媒公司		李学厅	1
	Local restaurant 广州当地酒店		廖海燕	1
Hunan 湖南	start his own business 目前创业中		时小慧 、粟安谊	2
Yunan 云南	take care of children for his relatives 目前在家帮亲戚带孩子		狄家银	1
	Growing potatoes in his hometown Yunnan 目前在家乡种土豆		景福	1
Chengdu 成都	Niccolo Hotel Chengdu 成都尼依格罗酒店		曲木你呷	1
	BRUNCH&WHISKY in Chengdu 什欸		杨涛	1
zhejiang 浙江	a local pastry shop in Jiaxing 嘉兴85°C		杨杰	1
Xiamen 厦门	local restaurant calles Annas in Xiamen Annas厦门		龚宜鑫	1
Jiangsu 江苏	Study in UWC 常熟UWC学习		热沙卓玛	1

毕业典礼及毕业旅行

2023 年 3 月 17 日，嘉和良师益友五期学员毕业典礼在上海圆满举办。47 名五期学员、合作酒店代表、NGO 合作伙伴代表、资助方代表、爱心人士、志愿者老师等 80 多位嘉宾出席典礼。中国民生银行上海分行办公室钱雪莲老师作为资助方代表发言，中国乡村发展基金会黄乐培老师为毕业生颁发毕业证书，祝贺五期学员顺利毕业，走上理想工作岗位。典礼后，五期学员和部分老师去到上海崇明开始他们的毕业旅行。



品牌宣传

2021 年 9 月 15 日江西财经广播“公益在行动”栏目采访了嘉和良师益友项目负责人王娜，在协助良师益友在当地的招生。2022 年 3 月，一直参与良师益友项目志愿者服务的北京香港马会，在其月刊（二月刊）上报道了嘉和良师益友项目，向其会员推介良师益友。两次媒体宣传并未产生费用。

2021 年 12 月 20 日，良师益友五期学员带上自己的烘焙产品参加在上海公益新天地举办的公益集市，推广良师益友项目。2022 年 3 月，良师益友五期学员在莘庄 CBD 开展两次公益特卖，向园区工作人员推广良师益友项目。

员工能力建设

2022 年 1 月 11 日-12 日，我们为全体员工组织为期两天的“正面管教”培训，以帮助我们更好地开展青少年工作。2022 年 1 月 20 日，我们为项目相关员工组织了“公益项目设计与项目建议书撰写”培训，以提高员工公益项目管理能力。

关键产出

截至 2022 年 8 月 30 日，关键产出完成进度如下：

关键产出	完成进度
学员招募	
入学 72 人	录取 70 人，入学 61 人，退出 3 人，目前人数为 58 人
全人教育培训	
西式烹调专业课程 744 课时	2021.9.16 起上课，截至 2022.8.30，完成 706 课时
西点制作专业课程 780 课时	2021.9.16 起上课，截至 2022.8.30，完成 706 课时
英语课程 294 课时	2021.9.16 起上课，截至 2022.8.30，完成 294 课时
软技能课程 162 课时	2021.9.16 起上课，截至 2022.8.30，完成 164 课时
学员就业	
100%就业	截止 2022.8.30，40 家五星级酒店提交了 164 个岗位需求，其中西式烹调专业 118 个岗位，西点制作专业 46 个岗位，2022.8.1 起陆续就职，截至 2022 年 9 月 1 日，58 名学员全部完成就职，学员就业率达到 100%
品牌宣传	
5 篇媒体推广	2021.9.15，江西财经广播“公益在行动”采访项目负责人王娜 2022.3，北京香港马会月刊（二月刊）报道良师益友
2 次线下活动	2021.12.20，上海新天地公益集市推广良师益友项目 2022.3，良师益友学员在莘庄 CBD 做公益特卖两次
SOP 管理体系搭建	
形成适合机构自身的、具有实操型的 SOP 管理体系	未雇用外部团队，嘉和自行梳理
员工能力建设	
2 次员工能力建设	2022.1.11-12，为全体员工组织为期两天的“正面管教”培训 2022.1.20，为相关员工组织“公益项目设计与项目建议书撰写”培训

二、项目成效

项目进展中创新型的工作方法或者突出的成果、效果，或者标志性的产出等。

首先，良师益友项目致力于为低收入家庭的青少年提供一技之长，经过一年的专业培训，半年的行业体验，58 名学员百分百就业，实现自立和全人发展。

其次，中国餐旅业蓬勃发展，在快速发展中，急需熟练有数的一线工作人员，良师益友项目解决了中国餐旅业人才缺口，为餐旅业源源不断输送人才。

三、项目案例故事

姓名：唐梅梅（化名） 年龄：19 岁 专业：西式烹调专业

唐梅梅来自甘肃一个农村家庭，经过在良师益友项目的学习，掌握了西式烹调技能，目前在上海中庚聚龙酒店做厨师。2023 年 3 月 17 日，唐梅梅的父亲来到上海，作为家长代表出席良师益友五期毕业典礼。以下是他的反馈。

我是唐梅婷同学的爸爸，来自甘肃一个普普通通的农村家庭，作为这次学生家长代表，我很荣幸，也很开心，站在这里，看到了孩子开心的面孔，看到了孩子初踏入社会，立足于社会的成长。作为家长，我感到很欣慰，看到孩子一点一滴的变化与进步，当然这也离不开学校老师的辛勤教导，离不开项目的扶持，离不开社会各界爱心人士的帮助。

一个偶然的机会让我们接触到了这个项目，让原本学习成绩一般，又不想去上职校的唐梅婷有心态上的变化。后经过学校老师的介绍，推荐人的介绍，我们怀着激动的心情，带着孩子进行了面试，紧张的介绍着自己，说着对未来的期盼与想法。在学校学习的这段时间，我们与孩子也有沟通交流，孩子也会分享她在学校的所学，所见，所闻，这一年的时间孩子开拓了眼界，掌握了好的学习方法，懂得了如何去与人交流沟通，懂得了家长的辛苦，懂得了老师的教诲。

现在的她也是一名初出茅庐的小厨师，她热爱她的工作，平时多向他人学习，勤奋努力，熟练的掌握工作流程，做好自己分内的事，多帮助别人，多学习多进步！希望接下来的路，她能够始终怀着一颗感恩的心，帮助需要帮助的人，回馈社会。